

# Algemene voorwaarden – Coscentra B.V.

## Definities

- “Coscentra”:** Coscentra B.V., gevestigd te Kerkrade, onder KVK nr. 14077554  
**“Klant”:** Degene met wie Coscentra een overeenkomst is aangegaan  
**“Partijen”:** Coscentra en Klant samen  
**“Consument”:** Een klant die tevens als privépersoon handelt

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten of diensten door of namens Coscentra. Partijen kunnen enkel afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

Aanbiedingen en offertes van Coscentra zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld. Een aanbod of offerte is maximaal 2 maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld. Als de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, vervalt het aanbod of de offerte. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. De overeenkomst wordt gesloten door schriftelijke bevestiging van de klantenopdracht of anderszins door de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht.

## Artikel 3 – Aanvaarding

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Coscentra zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Coscentra slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) bevestigd heeft.

## Artikel 4 – Prijzen

Alle prijzen die Coscentra hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Alle prijzen die Coscentra hanteert voor zijn producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Coscentra te allen tijde wijzigen.

Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Coscentra niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld hierboven, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

## Artikel 5 – Monsters en modellen

Indien de klant een monster of model, zowel digitaal als fysiek, van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

## Artikel 6 – Betaling en betalingstermijn

Coscentra hanteert een standaard conditie van betaling voor levering. Bij private label producties of producten die specifiek voor een klant bewerkt worden, zoals bijvoorbeeld ompakken, stickers aanbrengen of sorteren, hanteert Coscentra een standaard conditie van een aanbetaling van 50% bij bevestiging van het order en het saldo te betalen voor levering.

Van deze condities kan enkel afgeweken worden indien schriftelijk overeengekomen bij de bevestiging van het order of bij het aangaan van de relatie met de klant.

Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Coscentra de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

Coscentra behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten, zelfs indien de klant tot dan toe een langere betalingstermijn genoot.

## Artikel 7 – Laattijdige betalingen

Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Coscentra gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Coscentra.

De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Coscentra zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Coscentra onmiddellijk opeisbaar.

Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Coscentra, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Coscentra te betalen.

## Artikel 8 – Recht van reclame

Zodra de klant in verzuim is, is Coscentra gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.

Coscentra roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.

Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Coscentra, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.

De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

## Artikel 10 – Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## Artikel 11 – Retentierecht

Coscentra kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Coscentra heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheden heeft gesteld.

De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Coscentra.

Coscentra is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

## Artikel 12 – Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Coscentra te verrekenen met een vordering op Coscentra.

## Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

Coscentra blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Coscentra op grond van wat voor met Coscentra gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.

Tot die tijd kan Coscentra zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

Indien Coscentra een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Coscentra het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

## Artikel 14 – Levering

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Levering vindt plaats bij Coscentra, EXW af magazijn, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Coscentra het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.

Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Coscentra kan tegenwerpen.

## Artikel 15 – Levertijd

De door Coscentra opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekend offerte aan Coscentra door Coscentra schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.

Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Coscentra niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## Artikel 16 – Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

## Artikel 17 – Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Coscentra behoudt zich het recht voor, producten die door de klant worden teruggestuurd of waarvan de ontvangst wordt geweigerd bij levering, op kosten en risico van de klant op een locatie naar onze keuze op te slaan.

## Artikel 18 – Verpakking en verzameling

Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening te laten maken, bij gebreke waarvan Coscentra niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Coscentra, bij gebreke waarvan Coscentra niet aansprakelijk gehouden kan worden voor eventuele schade.

## Artikel 19 – Bewaring

Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.

Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

## Artikel 20 – Garantie

De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.

De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, onverkoopbaarheid van het product vanwege veranderende marktomstandigheden of wetgeving, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van de overeenkomst tussen de partijen, gaat over op de klant op het moment wanneer deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

## Artikel 21 – Vrijwaring

De klant vrijwaart Coscentra tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Coscentra B.V. geleverde producten en/of diensten.

## Artikel 22 – Klachten

De klant dient een door Coscentra geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Eventuele tekortkomingen dienen vastgesteld te worden binnen 1 week na ontvangst van de goederen.

Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Coscentra daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 week na de constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen. Consumenten dienen Coscentra uiterlijk 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

Na deze termijnen verliest de klant het recht op reclame.

De klant geeft hierbij een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkomingen zodat Coscentra in staat is hierop adequaat te reageren.

De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen partijen. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Coscentra gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Indien een klacht leidt tot een juridische procedure, zijn alle kosten hiervan steeds ten laste van de klant.

## Artikel 23 – Ingebrekestelling

De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Coscentra  
Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Coscentra ook daadwerkelijk bereikt.

## Artikel 24 – Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Coscentra een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Coscentra verschuldigd zijn.

## Artikel 25 – Aansprakelijkheid Coscentra

Coscentra is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.  
Indien Coscentra aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.  
Coscentra is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.  
Indien Coscentra aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.  
Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijk) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## Artikel 26 – Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Coscentra vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 27 – Recht op ontbinding

De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Coscentra toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.  
Is de nakoming van de verplichtingen door Coscentra niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Coscentra in verzuim is.  
Coscentra heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Coscentra

kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## Artikel 28 – Overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Coscentra in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Coscentra kan worden toegerekend in een van de wil van Coscentra onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Coscentra kan worden verlangd.

Tot de in bovenstaande genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen; stakingen; overheidsmaatregelen; onvoorziene vervoersproblemen; slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Coscentra 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Coscentra er weer aan kan voldoen.

Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Coscentra is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

## Artikel 29 – Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

## Artikel 30 – Wijziging algemene voorwaarden

Coscentra is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Grote inhoudelijke wijzigingen zal Coscentra zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## Artikel 31 – Overgang van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Coscentra.

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 32 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Coscentra bij het opstellen van de voorwaarden voor ogen had.

## Artikel 33 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Coscentra gevestigd is/praktijk houdt / kantoor houdt, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.